



REGOLAMENTO INTERNO GENERALE

CAMPEGGIO ARINELLA BIANCA *****

1- Condizioni di ammissione e soggiorno

Per essere ammessi ad entrare, sistemarsi o soggiornare in un campeggio, dovete essere autorizzati dal gestore o dal suo rappresentante. Quest'ultimo è obbligato a garantire che il campeggio sia tenuto in buon ordine e che il presente regolamento interno sia rispettato.

Il fatto di soggiornare nel campeggio implica l'accettazione delle disposizioni del presente regolamento e l'impegno a rispettarlo.

Nessuno può essere domiciliato nel campeggio.

2- Formalità di polizia

I minori che non sono accompagnati dai loro genitori saranno ammessi solo con l'autorizzazione scritta dei genitori.

In applicazione dell'articolo R. 611-35 del Code de l'Entrée et du Séjour des Etrangers et du Droit d'Asile (Codice dell'entrata e del soggiorno degli stranieri e del diritto d'asilo), il responsabile è tenuto a far compilare e firmare all'ospite straniero un modulo individuale di polizia all'arrivo. Deve menzionare in particolare

- 1° Il cognome e il nome;
- 2° Data e luogo di nascita;
- 3° Nazionalità;
- 4° Residenza abituale.

I bambini sotto i 15 anni possono apparire sul modulo di uno dei genitori.

3- Installazione

Le sistemazioni esterne e le relative attrezzature devono essere installate nel luogo indicato secondo le istruzioni fornite dal gestore o dal suo rappresentante.

4- Reception

Aperto dalle ore 09:00 alle ore 19:00.

All'ufficio accoglienza troverete tutte le informazioni sui servizi del campeggio, informazioni su cibi e bevande, strutture sportive, le attrazioni turistiche della zona e vari indirizzi utili.

Un sistema di raccolta ed elaborazione dei reclami è a disposizione degli ospiti.

5- Visualizzazione

Questo regolamento è esposto all'ingresso del campeggio e alla reception. Saranno dati a qualsiasi cliente che ne farà la richiesta.

Per i campeggi classificati, viene visualizzata la categoria di classificazione con la menzione turismo o svago e il numero di piazzole turismo o svago.

I prezzi dei vari servizi sono comunicati ai clienti alle condizioni fissate per decreto dal ministro del consumo e possono essere consultati alla reception.

6- Condizioni di partenza

Gli ospiti sono pregati di informare la reception della loro partenza il giorno prima. Gli ospiti che intendono partire prima dell'orario di apertura della reception devono pagare il loro soggiorno il giorno prima.

7- Rumore e silenzio

Gli ospiti sono pregati di evitare qualsiasi rumore o discussione che possa disturbare i loro vicini.

L'attrezzatura audio deve essere regolata in conseguenza. Le porte dei veicoli e i bauli devono essere chiusi nel modo più silenzioso possibile.

I cani e gli altri animali non devono mai essere lasciati incustoditi. Non devono essere lasciati nel campeggio, anche se chiusi a chiave, in assenza dei loro proprietari, che ne sono civilmente responsabili.

Il direttore assicura la pace e la tranquillità dei suoi ospiti stabilendo orari in cui ci deve essere silenzio assoluto.

8- Visitatori

Dopo essere stati autorizzati dal direttore o dal suo rappresentante, i visitatori possono essere ammessi nel campeggio sotto la responsabilità dei campeggiatori che li ricevono.

Il cliente può ricevere uno o più visitatori alla reception. I servizi e le strutture del campeggio sono accessibili ai visitatori. Tuttavia, l'uso di queste strutture può essere soggetto a una tassa, che deve essere esposta all'ingresso del campeggio e alla reception.

Le auto dei visitatori non sono ammesse nel campeggio.

Il braccialetto visitatore è necessario.

9- Traffico e parcheggio dei veicoli

All'interno del campeggio, i veicoli devono circolare a velocità limitata.

Il traffico è consentito dalle 7.00 alle 23.00.

Solo i veicoli dei campeggiatori che soggiornano nel campeggio possono circolare nel campeggio. Il parcheggio è severamente vietato nelle piazzole abitualmente occupate dagli alloggi, a meno che non sia stato previsto un posto auto a tale scopo. Il parcheggio non deve ostacolare il traffico o impedire l'installazione dei nuovi arrivi.

10- Comportamento e aspetto delle strutture

Ognuno è obbligato ad astenersi da qualsiasi azione che possa danneggiare la pulizia, l'igiene e l'aspetto del campeggio e delle sue strutture, in particolare i servizi igienici.

È vietato buttare l'acqua di scarico a terra o nelle grondaie.

I clienti devono svuotare le acque reflue nelle strutture previste a questo scopo.

I rifiuti domestici, i rifiuti di qualsiasi tipo, le carte, devono essere depositati negli appositi contenitori.

Il lavaggio è severamente vietato al di fuori dei posti previsti a questo scopo.

Il bucato deve essere steso nell'asciugatoio comune, se necessario. Tuttavia, è tollerato fino alle ore 10 del mattino nelle vicinanze dell'alloggio, purché sia discreto e non disturbi i vicini. Non dovrebbe mai essere fatto negli alberi.

Le piante e le decorazioni floreali devono essere rispettate. È vietato piantare chiodi negli alberi, tagliare rami, e piantare.

Non è permesso segnare la posizione di un impianto con mezzi personali, né scavare il terreno.

Qualsiasi danno alla vegetazione, alle recinzioni, al terreno o alle strutture del campeggio sarà addebitato alla persona responsabile.

La piazzola utilizzata durante il soggiorno deve essere mantenuta nelle stesse condizioni in cui il campeggiatore l'ha trovata all'arrivo.

11- Sicurezza

a) Fuoco.

I fuochi aperti (legna, carbone, ecc.) sono severamente vietati. Le stufe devono essere mantenute in buono stato di funzionamento e non devono essere usate in condizioni pericolose o con il vento.

In caso di incendio, avvisare immediatamente la direzione. Gli estintori possono essere usati se necessario.

Un kit di primo soccorso è disponibile alla reception.

b) Furto.

La direzione è responsabile degli oggetti depositati nel cassaforte e ha l'obbligo generale di controllare il campeggio. I campeggiatori sono responsabili delle loro strutture e devono segnalare alla direzione qualsiasi persona sospetta. Si consiglia agli ospiti di prendere le solite precauzioni per salvaguardare la loro attrezzatura.

12- Giochi

Nessun gioco violento o inquietante può essere fatto nelle vicinanze delle strutture.

La sala riunioni non può essere utilizzata per giochi chiassosi.

I bambini devono essere sempre sotto la supervisione dei loro genitori.

13- Garage morto

Le attrezzature non occupate possono essere lasciate sul campo solo con l'accordo della direzione e solo nell'area designata. Per questo servizio può essere addebitato un costo.

14- Violazione dei regolamenti interni

Nel caso in cui un residente disturbi il soggiorno degli altri utenti o non rispetti le disposizioni del presente regolamento, il gestore o il suo rappresentante può verbalmente o per iscritto, se lo ritiene necessario, intimare a quest'ultimo di cessare il disturbo.

In caso di infrazione grave o ripetuta del regolamento interno e dopo un'intimazione formale da parte del gestore a rispettarlo, quest'ultimo può rescindere il contratto.

In caso di reato, il direttore può chiamare la polizia.

CONDIZIONI SPECIALI 2024 ALLEGATE AL REGOLAMENTO INTERNO

15- VEICOLI

Le sbarre d'accesso sono regolate da un codice digitale strettamente personale che sarà comunicato all'arrivo (ingresso dalle ore 7.30 alle ore 23.30 - Uscita: 24/24).

Il numero di veicoli è limitato a 1 auto per alloggio o 2 per alcuni tipi di alloggio. La seconda auto, se necessario, deve essere parcheggiata nei parcheggi previsti a tale scopo situati in tutto il campeggio. Solo i veicoli dei campeggiatori che soggiornano nel campeggio possono circolare nel campeggio. Il parcheggio è severamente vietato nelle piazzole abitualmente occupate da alloggi, a meno che non sia stato previsto un posto auto a tale scopo. Il parcheggio non deve ostacolare il traffico o impedire ai nuovi arrivati di sistemarsi. Alcune aree sono pedonali e non accessibili in auto, è imperativo rispettare queste aree per la sicurezza degli utenti.

È vietato ricaricare i veicoli elettrici negli alloggi. Il circuito elettrico dell'alloggio non ha l'ampereaggio richiesto e il cliente può essere ritenuto responsabile di un incendio. 5 stazioni di ricarica sono disponibili su tutto il campeggio; in caso di violazione potrebbe essere applicato un supplemento giornaliero di 35€ fino all'intero deposito in caso di recidiva.

Tutti i veicoli e gli scooter elettrici sono tenuti a rispettare un limite di velocità inferiore a **10 km/h** all'interno del campeggio.

Per ragioni di sicurezza, scooter e biciclette non sono ammessi sulla piazza dopo le ore 20:00.

16- RECEPTION

La reception apre alle ore 9.00. I clienti possono andare alla reception la mattina per fare il check-in, ma **il campeggio non garantisce la consegna delle chiavi all'arrivo.**

Tuttavia, una volta che il check-in amministrativo è stato completato, gli ospiti possono utilizzare le strutture del campeggio in attesa della **consegna delle chiavi durante il giorno. La consegna delle chiavi è garantita al più tardi alle ore 18:00. Nessuna chiave può essere richiesta prima delle ore 18.00 il giorno dell' arrivo. Il giorno della partenza, restituzione delle chiavi al massimo alle ore 10 .00. Qualsiasi ritardo può comportare una penalità.**

Per le piazzole :

Arrivo dopo mezzogiorno/ partenza entro mezzogiorno

Per gli arrivi senza prenotazione: Il soggiorno deve essere pagato all'arrivo.

Alla reception è richiesto un abbigliamento appropriato, non sono ammessi costumi da bagno o senza maglietta.

La reception non fornisce un deposito bagagli.

17- ALLOGGI - PIAZZOLE

È vietato andare nell'alloggio prima della consegna delle chiavi. Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di ritardo nella consegna delle chiavi in queste circostanze.

Lo stabilimento richiede un deposito all'inizio del soggiorno per coprire eventuali danni materiali o sporcizia.

Le cauzioni in contanti non sono accettate.

Alla fine del soggiorno, l'alloggio dovrà essere lasciato in uno stato corretto di pulizia.

In caso di non rispetto delle istruzioni di partenza rilasciate dalla reception e constatato dal servizio del campeggio interessato, nessuna contestazione sarà ammessa e una pulizia di 80€ vi sarà trattenuta sulla cauzione. Ogni danno o oggetto mancante o rotto verrà trattenuto. La perdita delle chiavi costerà 130€ e la perdita delle dopi chiavi costerà 50€ e sarà anche trattenuta sulla cauzione. **Negli alloggi è vietato fumare.**

Le tende installate vicino all'alloggio sono strettamente vietate.

L'uso del narghilè è vietato all'interno del campeggio.

I barbecue a gas / plancha elettrici sono tollerati nel campeggio, il loro uso è sotto la totale responsabilità dell'utente. I barbecue personale a carbone sono vietati.

I barbecue collettivi a carbone si trovano vicino ai servizi igienici. **La direzione ha il diritto di chiudere i barbecue in qualsiasi momento per motivi di sicurezza o con decreto prefettizio .**

Gli assembramenti son vietati nei servizi igienici.

Il campeggio non può essere ritenuto responsabile della comunicazione di informazioni false, fuorvianti o errate da parte dei suoi partner o di terzi.

Le foto e le mappe degli alloggi sono date a titolo illustrativo e non sono contrattuali.

18- SOGGIORNI

Per motivi di sicurezza e assicuranza, è vietato superare il numero di occupanti previsto nelle tipologia degli alloggio (neonati e bambini sono considerati occupanti a pieno titolo).

Piazzole : 6 persone al massimo per piazzola. Il gestore del campeggio rifiuterà chiunque oltre la capienza prevista.

Tutte le prenotazioni fatte con un' agenzia o Tour Operator non possono essere cambiate. Queste prenotazioni sono soggette a

contratti specifici con Homair Vacances, con i quali il campeggio non può interferire in alcun modo.

Qualsiasi scelta di alloggio o di piazzola deve essere richiesta alla prenotazione alla Homair Vacances o direttamente al campeggio. Non è possibile garantirvi una zona o numero specifico di alloggio, tenendo conto del nostro planning.

In bassa stagione non facciamo alcuna differenza tra le zone mercoledì/sabato e domenica.

Gli alloggi saranno assegnati in funzione delle disponibilità.

La richiesta di sistemazione fianco a fianco deve essere fatta alla prenotazione alla Homair Vacances o direttamente al campeggio. Questa richiesta è gratuita. Il campeggio si riserva il diritto di non soddisfare questa richiesta per motivi di pianificazione e/o se non è in grado di farlo. La richiesta di sistemazione fianco a fianco non può essere cambiata all'arrivo.

Importante : le lenzuola e gli asciugamani devono essere rivervati al momento della prenotazione. Ogni ulteriore richiesta non potrà essere garantita.

19- ANIMAZIONI

Il prestito di attrezzature per attività accessorie può essere fatto solo presso l'ufficio d'animazione durante l'orario di apertura e con un deposito. L'attrezzatura deve essere restituita lo stesso giorno in modo che tutti possano approfittare di questo servizio.

L'area del Kids Club è riservata solo al mini-club dalle ore 9.30 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 17. L'accesso al pubblico sarà possibile al di fuori di questi orari.

Il club per adolescenti è aperto solo in luglio e agosto.

20- INTERVENTO TECNICO

Qualsiasi intervento tecnico non notificato in anticipo alla reception non sarà preso in considerazione.

21- ANIMALI

Gli animali sono rigorosamente vietati negli affitti.

È ammesso solo 1 cane per piazzola e per prenotazione.

Il cane deve essere dichiarato al momento della prenotazione o durante il check-in amministrativo alla reception, verrà richiesto il pagamento della tariffa in vigore al momento del check-in.

Qualsiasi animale non dichiarato sarà soggetto a una penale corrispondente al pagamento del prezzo normale aumentato del 30% nelle categorie in cui i cani sono autorizzati.

Ogni proprietario è civilmente responsabile dei propri animali, **devono essere tenuti al guinzaglio**, questi non devono essere lasciati liberi, e nemmeno rinchiusi in campeggio, in assenza del loro padrone. Il loro comportamento non deve nuocere alla tranquillità, sicurezza e pulizia del campeggio.. Gli escrementi devono essere raccolti dal loro proprietario. I cani sono vietati nelle docce dei camper.

22- SELEZIONE SELETTIVA E SVILUPPO SOSTENIBILE

Il campeggio ha firmato una carta "ecolabel" per lo smistamento selettivo. Rispettare la cernita selettiva messa a disposizione in tutto il campeggio. È vietato buttare il bicchiere nelle ore notturne tra le 20:00 e le 10:00.

Rispettate la cernita selettiva prevista in tutto il campeggio.

Non buttare nulla a terra. Rispettate la vegetazione. Risparmiare acqua, che è preziosa nella nostra regione. Il lavaggio dei veicoli è vietato nel campeggio. Tenere l'aria condizionata spenta quando si è lontani dal proprio alloggio.

23- BRACCIALETTI ID

L'uso del braccialetto è obbligatorio durante tutto il vostro soggiorno nel campeggio in ogni circostanza per la vostra sicurezza e per accedere alle varie aree di gioco, sportive e acquatiche.. È personale. È vietato regalare o scambiare braccialetti.

I bambini devono essere identificabili e sempre sotto sorveglianza. La perdita di un braccialetto che porta alla sua sostituzione può essere addebitata a 10€.

24- VISITATORI

I visitatori possono essere ammessi nel campeggio sotto la responsabilità dei campeggiatori che li ricevono, i quali devono dichiarare il loro numero e la loro identità alla reception. Nel caso in cui siano ospitati, questi sono tenuti a pagare i vari supplementi e tasse. **L'accesso alle piscine e alla piscina balneo non è consentito per i visitatori alla giornata.**

25- AREE ACQUATICHE

L'accesso alle aree acquatiche è gratuito e strettamente riservato agli ospiti del campeggio che devono rispettare le norme di igiene, sicurezza e il regolamento interno esposto all'entrata.

Le piscine sono sorvegliate secondo gli orari indicati.

Per motivi di igiene, non sono ammessi pantaloncini da bagno, bermuda e burkinis. È vietato bere, mangiare o fumare e indossare scarpe nelle zone d'acqua. La doccia è obbligatoria. Gli ombrelloni sono severamente vietati nelle aree acquatiche. Norma di sicurezza : in caso di rischio di temporale, la direzione potrà procedere all'evacuazione dei bacini e alla chiusura degli aree acquatiche.

I cartelli affissi in loco presso alcune strutture sportive, ricreative o acquatiche possono integrare queste regole.

La direzione declina ogni responsabilità in caso di incidente nelle aree acquatiche.

La piscina con scivoli : Il costume da bagno (slip) e il braccialetto di riconoscimento sono obbligatorio. I pantaloncini e Burkini sono vietati.

I bambini di -12 anni devono essere accompagnati dai loro genitori che sono i soli responsabili della loro sorveglianza.

La piscina Balneo con idromassaggio : Ingresso solo per gli adulti (più di 18 anni). Il costume da bagno (slip) e il braccialetto di riconoscimento sono obbligatorio. I pantaloncini e Burkini sono vietati.

Per i clienti ACSI, sarà richiesta una partecipazione di 5€ /giorno per usufruire della piscina Balneo.

L'utente si impegna a :

- Rispettare e osservare le istruzioni specifiche riportate sui cartelli installati in ciascuna area. **Consultare anche la segnaletica in loco.**

- Non comportarsi in modo alterato da qualsiasi sostanza (droga, alcol o altro).

- Non comportarsi in modo provocatorio, offensivo o irrispettoso nei confronti del personale.

- Non comportarsi in modo fastidioso e/o pericoloso per gli altri utenti o per se stessi.

- Non entrare in possesso di alcun oggetto pericoloso e/o tagliente e/o contundente.

- Non portare bottiglie o altri contenitori di vetro.

- Non portare con sé arredi da spiaggia personali (ombrelloni, sedie a sdraio, ecc.).

- Non danneggiare l'integrità fisica e/o morale di terzi.

- Per non danneggiare le strutture.

Chiunque mostri un comportamento inappropriato può essere escluso dall'area.

In caso di grande affluenza o per qualsiasi altro motivo legato al buon funzionamento del centro, la direzione si riserva il diritto di limitare l'ingresso e/o vietare l'accesso alle aree acquatiche.

Inoltre, chiunque abbia particolari condizioni mediche (problemi cardiaci, respiratori, epilessia, diabete, ecc.) è pregato di comunicarlo al personale dell'area che sta utilizzando.

26- LO STAGNO

Balneazione vietata. Non lasciare i vostri bambini senza sorveglianza. Rispettate la fauna e la flora.

27- LA SPIAGGIA

La spiaggia non è sorvegliata. E una zona pubblica Fuoco vietato.

In caso di mare agitato, la balneazione e la navigazione sono vietati.

L'inosservanza delle istruzioni di sicurezza è a vostro rischio e pericolo. I cani devono essere tenuti al guinzaglio sulla spiaggia.

28- SICUREZZA ANTICENDIO

Siate attenti agli avvisi quando uscite.

I fuochi all'aperto sono vietati nel campeggio e nella natura.

E vietato gettare mozziconi o rifiuti a rischio.

29- IN CASO DI INONDAZIONE O DI INCENDIO

Le istruzioni sono date secondo l'evoluzione de la situazione In caso di inondazione, l'avviso è dato dal personale identificabile grazie al giubbotto giallo.

Seguite le istruzioni, i cartelli e la segnaletica presenti sul campeggio.

30- SICUREZZA DELLE PERSONE E DEI BENI

Il campeggio declina ogni tipo di responsabilità in caso di furto. Non lasciare i vostri oggetti di valore fuori del vostro alloggio. Tutti gli alloggi sono dotati di cassaforte.

I nostri campeggiatori possono depositare oggetti di valore alla reception (servizio a pagamento).

Il campeggio è sorvegliato giorno e notte da agenti di sicurezza.

31- RISPETTO DELLE PERSONE

Qualsiasi mancanza di rispetto verso il personale della struttura può comportare una partenza immediata dal campeggio. Lasciate i servizi igienici puliti dopo l'uso e rispettate il personale di pulizia ed manutenzione.

32- INFRAZIONE AL REGOLAMENTO

La Direzione si riserva a Suo insindacabile giudizio di allontanare le persone senza preavviso né rimborso in caso di non rispetto del regolamento interno.